

# Syllabus

## Management agile

Professeur : Jean-Pierre Rey, responsable du master MScBA de la HES-SO

### Description générale du cours

Dans ce monde à crises continues, engendrant une évolution tant sociétale que du monde de l'entreprise, nous choisissons un angle de vue un peu différent, le plus holistique possible, pour se donner les moyens d'œuvrer de la manière la plus adaptative possible. L'évolution actuelle (complexité) nécessite, à nos yeux, des dirigeants qui prennent de plus en plus en compte les dimensions multiples de leurs employés.

Faire preuve « d'agilité managériale » : c'est l'une des tendances de la nouvelle gestion des entreprises et des start-up. Un bon chef d'entreprise devrait pouvoir adapter son leadership au contexte, mais également prendre des décisions adaptées et communiquer positivement en toutes circonstances.

Partant du point de vue que l'entreprise est un système devenu de plus en plus imprédictible, une direction agile des équipes offre-t-elle des plus-values à l'entreprise et favorise-t-elle la conduite du changement ? Quels sont les outils nécessaires à la mise en place d'un leadership plus agile ? Est-ce envisageable dans tous les cas ?

Ce séminaire vise à doter les participants d'un ensemble de compétences et d'outils pour diriger des équipes de projet de manière la plus agile possible. Après une introduction sur les systèmes complexes, les étudiants appréhenderont un modèle de gestion pour gérer cette complexité. Ils recevront également un outillage utile pour appliquer ce modèle dans leurs équipes. Les étudiants réfléchiront sur l'applicabilité de ces méthodes dans le quotidien de leurs entreprises.

### Objectifs du cours

- Intégrer, avec un regard critique, l'imprédictibilité dans la conduite de projet
- Savoir utiliser des outils de pilotage d'équipes agiles
- Apprendre les valeurs principales des équipes agiles et les faire vivre en entreprise
- Etudier, dans le contexte professionnel de chacun, la pertinence de ces méthodes et l'applicabilité de tout ou partie de ces méthodes

### Contenu du cours

#### *Journée 1 :*

Introduction :

- Présentation du cours et des objectifs.
- Pourquoi la nécessité d'un management dit « agile » ?
- Systèmes adaptatifs complexes

Le modèle de Martie...

- ...pour un management agile qui applique la pensée complexe sur des équipes
- 6 angles de vues
  - o Energiser les personnes
  - o Renforcer le pouvoir des équipes
  - o Aligner les contraintes
  - o Et des outils pratiques présentés et exercés

## ***Journée 2 :***

Suite de l'étude et de l'expérimentation des angles de vues du modèle de Martie

- Développer les compétences
- Faire évoluer les structures
- Amélioration permanente
- Et des outils pratiques présentés et exercés

Conclusion du séminaire : Evaluation individuelle et collective et présentation du travail à réaliser.

### **Formule pédagogique**

Ce module suit les principes de participation active de chacun et de diversité des approches pédagogiques :

- Apports de contenu ciblé (outils, méthodes, concepts et idées)
- Réflexion de groupe, échange d'expérience et transfert de bonnes pratiques
- Mise en situation et simulation
- Travail sur des mini-cas et exercices ciblés.

Elle repose sur une forte interactivité, une forte implication des participants et de nombreux changements de rythme et de modalités d'apprentissage.

### **Travaux préparatoires**

- Aucun

### **Lectures recommandées**

Lecture principale conseillée :

- APPELO Jürgen. How to change the World. <http://www.noop.nl/2012/03/how-to-change-the-world-download-the-book.html>

Lectures complémentaires :

- APPELO Jürgen. Management 3.0. Addison-Wesley, 2012
- BOFFA-COMBY Paule. Walk the talk, une autre façon d'être dirigeant, le cherche midi, 2012
- MESSENGER Véronique. Coacher une équipe agile. Eyrolles, 2012
- LOGAN Dave. Tribal Leadership. Harper Business, 2007

### **Modalités d'évaluation**

- Participation lors du cours : 25%
- Pour le 10 juin 2015, vous rendrez un rapport sur l'applicabilité de ces méthodes de management agile au sein de vos entreprises. La forme et le contenu du rendu seront discutés lors de mon intervention.

Jean-Pierre Rey, le 25 juin 2014