

MASTER 2 en Management et Administration des Entreprises
Session 2014-2016

Module : **Comportement et développement organisationnel**
Enseignant : **Emmanuel Abord de Chatillon**, Professeur – I.A.E
Université Pierre Mendès France Grenoble

Objectifs

L'objectif de ce cours est d'amener les participants à mieux comprendre le fonctionnement des individus dans l'organisation.

Pour cela, cet enseignement traitera sept thèmes, aussi bien d'un point de vue théorique que pratique. Les apports théoriques permettront de maîtriser les connaissances permettant de structurer la compréhension de la question, alors que les applications concrètes (illustrations, cas, mises en situation...) fourniront une mise en pratique des concepts.

Programme

Introduction : Comment examiner les comportements humains dans l'organisation

Thème 1 : motivation et engagement

Thème 2 : styles de management et leadership

Thème 3 : communication, coopération et conflit

Thème 4 : équipe et organisation

Thème 5 : stress et violence au travail

Thème 6 : culture et changement organisationnel

Thème 7 : représentation et décision

Conclusion : savoirs et apprentissage

Evaluation

Dossier sur une situation

Etude de cas (travail individuel) – A rendre trois semaines après la fin du cours.

Bibliographie indicative

- Dessler G., Starke F.A. et Cyr D.J. : « La gestion des organisations », ERPI
- Robbins S.P., Judge T et Gabilliet P. : « Comportements organisationnels », Pearson éducation
- « Comportement organisationnel » trois volumes chez de Boeck édition
- Dolan S., Gosselin E., Carrière J., et Peretti J.M. « [Psychologie du travail et comportement organisationnel](#) », Gaëtan Morin éditions
- Rojot J. : « Comportement et organisation : comportement organisationnel et théorie des organisations », Eska éditions
- Aubert N., Guerre J.P., Jabes J., et Laroche H. « [Management : Aspects humains et organisationnels](#) », PUF
- Plane J.M. : « Théorie et management des organisations », Dunod